

OGÓLNE WARUNKI USŁUG

1. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Definicje:

- **Ogólne Warunki Usług (OWU)** – niniejszy dokument regulujący w sposób szczegółowy procedurę świadczenia Usług przez Wydzierżawiającego, w tym usługi transportu i/lub usługi montażu/demontażu Zestawów lub ich poszczególnych elementów, chyba że co innego wynika z odrębnych postanowień uzgodnionych między Stronami, o ile takich uzgodnień dokonano.
 - **Ogólne Warunki Dzierżawy** – dokument regulujący w sposób szczegółowy procedurę zawierania oraz realizacji Umowy dzierżawy Zestawów lub ich poszczególnych elementów, chyba że co innego wynika z odrębnych postanowień uzgodnionych między Stronami, o ile takich uzgodnień dokonano.
 - **Wydzierżawiający** – telka SA, ul. Warszawska 6 56-400 Spalice.
 - **Dzierżawca** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca stroną Umowy dzierżawy.
 - **Osoba trzecia/ postronna** – każda osoba z wyłączeniem kierownika budowy/inspektora nadzoru oraz osób upoważnionych przez Wydzierżawiającego do wykonywania Usługi montażu lub demontażu.
 - **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00, z wyłączeniem (1) dni ustawowo wolnych od pracy oraz (2) dni wolnych od pracy ustanowionych decyzją zarządu Wydzierżawiającego, o których Wydzierżawiający poinformuje na swojej stronie internetowej (www.telka.pl) co najmniej z 7-dniowym wyprzedzeniem.
 - **Usługa montażu lub demontażu** – czynności montażu, demontażu lub jakichkolwiek zmian w zakresie montażu Zestawów lub ich poszczególnych elementów, wykonywane przez upoważnione przez Wydzierżawiającego osoby w dni robocze, chyba że Umowa dzierżawy lub Oferta stanowią inaczej.
 - **Usługa transportowa** - czynności transportu Zestawów lub ich poszczególnych elementów wykonywane przez upoważnione przez Wydzierżawiającego osoby z wykorzystaniem środka transportu stanowiącego własność Wydzierżawiającego lub do korzystania, z którego Wydzierżawiający jest uprawniony na podstawie odrębnych stosunków prawnych.
 - **Usługi** – Usługa montażu lub demontażu i/lub Usługa transportowa.
 - **Umowa dzierżawy** – umowa zawarta pomiędzy Wydzierżawiającym a Dzierżawcą, której przedmiotem jest ustalenie warunków dzierżawy Zestawów i/lub świadczenia Usług, przy czym skuteczne zawarcie umowy może nastąpić jedynie w obecności upoważnionych przedstawicieli obydwu Stron.
 - **Miejsce wykonywania Usługi montażu lub demontażu** – miejsce pod rusztowaniem poszerzone o strefę bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (nie mniej niż + 6 m) 10 % wysokości.
 - **Oferta** – dokument zawierający dane dotyczące zakresu Usług oraz wynagrodzenia za ich świadczenie, sporządzony przez Wydzierżawiającego.
 - **Roboczegodzina** – (RBH) – jednostka wykonania przez jednego pracownika Wydzierżawiającego w czasie jednej godziny zakresu czynności, o których mowa w niniejszych OWU i/lub Umowie dzierżawy, a która na dzień wejścia w życie niniejszych OWU wynosi PLN 55 (netto), chyba że Oferta stanowi inaczej; naliczana za każdą rozpoczętą godzinę wykonywania przedmiotowych czynności.
 - **Specyfikacja elementów (WYDANIE)** – dokument, którego podpisanie przez Wydzierżawiającego oraz osobę upoważnioną przez Dzierżawcę stanowi warunek konieczny do skutecznego wydania Zestawów lub ich poszczególnych elementów, chyba że co innego wynikać będzie z postanowień niniejszych OWU.
 - **Specyfikacja elementów (ZWROT)** – dokument, którego podpisanie przez Wydzierżawiającego stanowi warunek konieczny do dokonania skutecznego zwrotu przez Dzierżawcę Zestawów lub ich poszczególnych elementów.
 - **Protokół Odbioru Technicznego Rusztowań (PROT)** – protokół stwierdzający zakończenie przez Wydzierżawiającego czynności montażu lub demontażu Zestawu lub jego poszczególnych elementów.
 - **Minimum logistyczne** – wartość wyrażona w jednostce czasowej lub kwotowej określającą minimalną wartość wynagrodzenia za wykonanie Usług.
- 1.2 Szczegółowe ustalenie ilościowe, jakościowe oraz wartościowe każdego z Zestawów stanowiącego przedmiot Usługi montażu/demontażu i/lub Usługi transportowej określone zostanie odpowiednio w PROT i/lub Specyfikacji elementów (ZWROT) lub (WYDANIE).
- 1.3 Z chwilą zawarcia Umowy dzierżawy, Dzierżawca potwierdza przyjęcie do wiadomości treści poniższych OWU i oświadcza, że zgadza się z jego warunkami uznając je za wiążące.
- 1.4 Jeżeli z kontekstu nie wynika inaczej, słowa oraz określenia zdefiniowane w OWD będą miały takie samo znaczenie w niniejszych OWU.

2. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI MONTAŻU LUB DEMONTAŻU

- 2.1 Wszelkie zamówienia dotyczące Usługi montażu lub demontażu należy zgłosić Wydzierżawiającemu z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni

roboczych. Zgłoszenie jest liczone od dnia następnego po dniu dokonania zgłoszenia.

- 2.2 Zamówienie, o którym mowa w ust. 2.1. może zostać złożone:
- a) drogą mailową na adres biuro@telka.pl,
 - b) w formie pisemnej w siedzibie firmy.
- 2.3 Zamówienie staje się wiążące z chwilą zawarcia Umowy dzierżawy na warunkach określonych w sporządzonej przez Wydzierżawiającego Ofercie, przy czym brak możliwości kotwienia rusztowania do elewacji oraz wszystkie informacje dotyczące posadowienia, możliwości mocowania i/lub wsparcia się o istniejące okoliczne obiekty muszą zostać przekazane Wydzierżawiającemu na piśmie przed sporządzeniem Oferty. Przed rozpoczęciem Usługi montażu lub demontażu, Dzierżawca zobowiązany jest do:
- 2.4.1 wydzielenia i oznaczenia miejsca wykonywania przedmiotowej Usługi w sposób uniemożliwiający dostęp jakichkolwiek osób trzecich/postronnych;
 - 2.4.2 oczyszczenia miejsca wykonywania Usługi montażu lub demontażu z wszelkich odpadów oraz usunięcia wszelkich pojazdów;
 - 2.4.3 poinformowania oraz przeszkolenia osób świadczących Usługę montażu lub demontażu o obowiązujących w miejscu jej świadczenia przepisach BHP oraz przepisach ochrony przeciwpożarowej;
 - 2.4.4 wydzielenia i oznaczenia bezpiecznych oraz odpowiednich dla prawidłowej realizacji Usługi montażu lub demontażu, ciągów komunikacyjnych, w tym w szczególności umożliwienia dojazdu pojazdom Wydzierżawiającego do miejsca świadczenia przedmiotowej Usługi w odległości nie mniejszej niż 15 metrów, chyba, że Oferta stanowi inaczej oraz udostępnienia Wydzierżawiającemu miejsc parkingowych w ilości oraz lokalizacji wskazanej przez Wydzierżawiającego; oraz
 - 2.4.5 zapewnienia właściwej nośności miejsca wykonywania Usługi montażu lub demontażu, potwierdzonej odpowiednim protokołem na zageszczenie i badanie gruntu, udostępnionym Wydzierżawiającemu na żądanie.
- 2.5 W przypadku uchybienia przez Dzierżawcę któremukolwiek obowiązku, o którym mowa w ust. 2.4. stwierdzonego przez Wydzierżawiającego w miejscu wykonywania Usługi montażu lub demontażu, Wydzierżawiający uprawniony będzie do żądania od Dzierżawcy zryczałtowanego odszkodowania w wysokości PLN 5 000,00 oraz zapłaty kwoty stanowiącej dwukrotność ceny za Usługę transportu Zestawów lub ich poszczególnych elementów.
- 2.6 Za wszelkie opłaty i uzyskane pozwolenia, w tym w szczególności o charakterze publicznoprawnym związane z zajęciem pasa drogowego lub chodnika odpowiadać będzie Dzierżawca.
- 2.7 Dzierżawca zobowiązany jest przez cały okres wykonywania Usługi montażu lub demontażu:
- 2.7.1 uniemożliwić dostęp do miejsca wykonywania przedmiotowej Usługi osobom trzecim/postronnym;
 - 2.7.2 zapewnić Wydzierżawiającemu dostęp do nieodpłatnych sanitariatów oraz pomieszczenia socjalnego;
 - 2.7.3 zapewnić Wydzierżawiającemu nieodpłatny dostęp do energii elektrycznej (220-230 V) w odległości nie większej niż 25 mb od miejsca świadczenia Usługi; oraz
 - 2.7.4 udostępnić nieodpłatnie sprzęt do transportu i rozładunków, tj. dźwigi, żurawie, maszyny załadunkowe itp.
- 2.8 W przypadku uchybienia przez Dzierżawcę któremukolwiek obowiązku, stwierdzonego przez Wydzierżawiającego przed lub podczas wykonywania Usługi montażu lub demontażu, lub wystąpienia jakiegokolwiek innej okoliczności, która utrudni lub uniemożliwi kontynuowanie rozpoczętych prac związanych z wykonywaną Usługą montażu lub demontażu, Wydzierżawiający uprawniony będzie do żądania od Dzierżawcy kwoty stanowiącej równowartość RBH w odniesieniu do każdej z osób wykonujących Usługę montażu lub demontażu, przy czym czas liczony będzie od chwili wyjazdu pracownika Wydzierżawiającego z siedziby spółki do chwili jego powrotu tamże.
- 2.9 Naprawa i uzupełnianie ubytków powstałych w wyniku kotwienia rusztowania do obiektów stanowi obowiązek Dzierżawcy.
- 2.10 Dzierżawca nie jest uprawniony do przebywania i/lub wykonywania jakichkolwiek prac w miejscu i/lub w związku z świadczoną Usługą montażu lub demontażu do czasu podpisania przez Stronę PROT-u. Zakaz ten nie dotyczy kierownika budowy/inspektora nadzoru.
- 2.11 Niezależnie od postanowień ust. 2.4.3, w przypadku szkoleń BHP przeprowadzonych przez osoby wskazane przez Wydzierżawiającego w miejscu montażu Zestawów, trwających dłużej niż (15 min.), Wydzierżawiający ma prawo do obciążenia Dzierżawcy kwotą stanowiącą sumę RBH przypadających na każdą osobę oddelegowaną przez Dzierżawcę do uczestnictwa w szkoleniu, za każdą kolejną, rozpoczętą godzinę szkolenia ponad czas określony powyżej.
- 2.12 W przypadku powstania jakiegokolwiek przestoju w rozpoczęciu bądź kontynuacji czynności montażu lub demontażu spowodowanego okolicznościami powstałymi z przyczyn nie leżących wyłącznie na stronie Wydzierżawiającego, będzie on uprawniony do żądania wynagrodzenia:
- 2.12.1 liczonego jako suma RBH za czas przestoju każdego pracownika, w przypadku kontynuacji świadczenia Usługi w danym dniu z chwilą ustania okoliczności powodujących przestój; lub
 - 2.12.2 w wysokości PLN 5 000,00 netto wraz z kosztami transportu Zestawów lub ich poszczególnych elementów (w przypadku zlecenia Usługi

- transportowej) wynoszącymi PLN 3,00/1 km, w przypadku, gdy Wydzierżawiający nie przystąpi w danym dniu do świadczenia Usługi.
- 2.13 Anulowanie zamówienia na wykonanie Usługi należy zgłosić drogą mailową na adres biuro@telka.pl z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych przed planowanym terminem jej rozpoczęcia.
- 2.13.1 Jeżeli Dzierżawca nie zachowa terminu określonego w ust. 2.13 Wydzierżawiający ma prawo obciążyć Dzierżawcę karą w wysokości 50 % wartości zamówienia, jednak nie mniej niż 3.000 zł.
- 2.14 Z chwilą zakończenia Usługi montażu i/lub demontażu, Wydzierżawiający wzywa do podpisania Protokołu Odbioru Technicznego Rusztowań wyznaczając w tym celu maksymalnie dwudniowy termin. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, może zostać dokonane w następujący sposób:
- a) drogą mailową na adres biuro@telka.pl; lub
- b) w formie pisemnej w siedzibie Wydzierżawiającego.
- 2.15 W przypadku nieuzasadnionej odmowy podpisania przez Dzierżawcę PROT-u lub nieobecności upoważnionej osoby w wyznaczonym przez Wydzierżawiającego terminie, Wydzierżawiający będzie uprawniony do jednostronnego sporządzenia takiego protokołu, który będzie miał moc wiążącą w stosunku do obydwu Stron.
- 2.16 Wykorzystywanie PROT-u dla czynności innych niż Usługi lub ewidencjonowanie RBH w zakresie wykonania prac dodatkowych jest zabronione.
- 2.17 Dokonanie wszystkich odbiorów elektrycznych stanowi obowiązek Dzierżawcy.
- 2.18 Wykonywanie przeglądów okresowych zamontowanych Zestawów lub jego poszczególnych elementów stanowi obowiązek Dzierżawcy.
- 2.19 Z zastrzeżeniem ust. 2.20. Dzierżawca nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerowania w konstrukcję Zestawów.
- 2.20 W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek okoliczności stanowiącej zagrożenie życia lub mienia w związku z wykonaną Usługą montażu, Dzierżawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Wydzierżawiającego o ww. okoliczności oraz jednoczesnego wstrzymania jakichkolwiek prac wykonywanych z wykorzystaniem Zestawów. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim powinno być dokonane na adres: biuro@telka.pl. Złożenie wyżej wymienionego powiadomienia nie wstrzymuje naliczania czynszu dzierżawnego.
- 2.21 Odpowiedzialność Wydzierżawiającego z tytułu szkód powstałych w mieniu i/lub na osobie w związku z wykonanymi Usługami ograniczona jest do kwoty PLN 500 000, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 2.22 Minimum logistyczne dla Usługi montażu lub demontażu wynosi PLN 4 000, chyba, że Oferta stanowi inaczej.
- 2.23 Przystąpienie do wykonywania jakichkolwiek prac będących przedmiotem Usługi montażu lub demontażu może być uzależnione od uprzedniej zapłaty należności wynikających z dotychczas zawartych Umów dzierżawy, niezależnie od terminu ich płatności.
- 3 WARUNKI SWIADCZENIA USŁUGI TRANSPORTOWEJ**
- 3.1 Wszelkie zamówienia dotyczące Usługi transportowej należy zgłosić Wydzierżawiającemu z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych.
- 3.2 Zamówienie, o którym mowa w ust. 3.1. może zostać złożone w następujący sposób:
- a) drogą mailową na adres biuro@telka.pl; lub
- b) w formie pisemnej w siedzibie Wydzierżawiającego.
- 3.3 Zamówienie staje się wiążące z chwilą zawarcia Umowy dzierżawy na warunkach określonych w sporządzonej przez Wydzierżawiającego Ofercie.
- 3.4 Wynagrodzenie za transport przedmiotu dzierżawy z magazynu Wydzierżawiającego w miejsce wskazane przez Dzierżawcę oraz transport przedmiotu dzierżawy z powrotem do magazynu Wydzierżawiającego będzie naliczane zgodnie z cennikiem transportów, chyba że Oferta stanowi inaczej.
- 3.5 Czas załadunku i rozładunku, nie może trwać dłużej niż:
- a) dla auta o pojemności do 3,5 t. - 1 godzina;
- b) dla auta o pojemności do 18 t. - 2 godziny;
- c) dla auta o pojemności do 24 t. - 3 godziny.
- 3.6 Czas, o którym mowa w ust. 3.5 liczony jest od momentu przyjazdu auta na w miejsce wskazane przez Dzierżawcę.
- 3.7 W przypadku niezachowania ram czasowych, o których mowa w ust. 3.5, za każdą kolejną godzinę czynności tamże określonych, Dzierżawca zostanie obciążony kosztem w wysokości:
- a) auto o pojemności do 3,5 t. – PLN 100 netto,
- b) auto o pojemności do 18 t. – PLN 150 netto,
- c) auto o pojemności do 24 t. – PLN 200 netto.
- 3.8 Wynagrodzenie za Usługę transportowa hydraulicznym dźwigiem samochodowym (HDS) nie zawiera wynagrodzenia za czynności wykonane przy załadunku i rozładunku.
- 3.9 Wynagrodzenie za usługę załadunku i rozładunku hydraulicznym dźwigiem samochodowym (HDS) wynosi PLN 150 za każdą rozpoczętą godzinę wykonywania przedmiotowych czynności.
- 3.10 W przypadku zamówienia Usługi transportu z wyprzedzeniem poniżej trzech dni roboczych, Wydzierżawiający będzie uprawniony do naliczenia dodatkowego wynagrodzenia w wysokości 50% wartości wynikającej z cennika transportów lub Oferty.
- 3.11 W przypadku jednoczesnego zlecenia Usługi montażu i/lub demontażu, ust. 3.5 nie stosuje się.
- 3.12 Minimum logistyczne dla Usługi transportowej wynosi PLN 300, chyba, że Oferta stanowi inaczej.
- 3.13 Postanowienia ust. 2.21 oraz ust. 2.23 stosuje się odpowiednio.
- 4 WARUNKI WYDANIA I ZWROTU PRZEDMIOTU DZIERŻAWY**
- 4.1 Wydanie oraz zwrot przedmiotu dzierżawy nastąpi na podstawie odpowiednich postanowień OWD, z zastrzeżeniem, iż przekazanie Dzierżawcy Zestawów lub ich poszczególnych elementów nastąpi w miejscu wykonania montażu lub demontażu z chwilą ich dostawy. Specyfikacja elementów (WYDANIE) zostanie podpisana przez osobę upoważnioną przez Dzierżawcę.
- 4.2 W przypadku niewyznaczenia osoby, o której mowa w ust. 4.1, Dzierżawca przyjmie jednocześnie na siebie zobowiązanie do przyjęcia ilości wskazanych w przedmiotowej Specyfikacji.
- 4.3 W przypadku, gdy Wydzierżawiający nie przystąpi do montażu Zestawów lub ich poszczególnych elementów niezwłocznie po ich dostarczeniu na miejsce wskazane przez Dzierżawcę z przyczyn obiektywnie uzasadnionych lub opóźnienia leżącego po stronie Dzierżawcy, ryzyko utraty lub zniszczenia przedmiotowych Zestawów lub ich poszczególnych elementów do czasu rozpoczęcia czynności montażu ponosić będzie Dzierżawca.
- 4.4 Dzierżawca zobowiązany jest zapewnić korzystanie z zamontowanych Zestawów wyłącznie przez osoby, które odbyły odpowiednie szkolenia i posiadają odpowiednie uprawnienia na podstawie obowiązujących przepisów.
- 4.5 Wszelkie zamówienia Dzierżawcy na rozszerzenie zakresu świadczonych Usług będą zgłaszane Wydzierżawiającemu z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych. Wykonanie przez Wydzierżawiającego czynności montażu lub demontażu dodatkowych Zestawów lub ich poszczególnych elementów nie wymaga zawarcia nowej Umowy dzierżawy a jedynie podpisania przez obydwie Strony dodatkowego PROT-u i/lub Specyfikacji elementów (WYDANIE) w stosunku do których, o ile Strony nie uzgodnią inaczej, obowiązywać będą ceny zawarte w Ogólnym Cenniku.
- 4.6 W przypadku ustania Umowy dzierżawy, Dzierżawca zobowiązany jest do niezwłocznego umożliwienia Wydzierżawiającemu dokonania demontażu przedmiotu dzierżawy oraz jego zwrotu na podstawie Specyfikacji elementów (ZWROT). W Specyfikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim zostanie określony stan techniczny przedmiotu dzierżawy przejmowanego przez Wydzierżawiającego. W przypadku nieuzasadnionej odmowy podpisania przez Dzierżawcę Specyfikacji, Wydzierżawiający będzie uprawniony do jednostronnego sporządzenia takiego dokumentu, w tym do dokonania oceny jakościowej zwracanych elementów przedmiotu dzierżawy.
- 4.7 Przed przystąpieniem przez Wydzierżawiającego do czynności demontażu przedmiotu dzierżawy, Dzierżawca zobowiązany jest do jego całkowitego oczyszczenia. W przypadku uchybienia obowiązkom, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wydzierżawiający, według własnego uznania obciąży Dzierżawcę kosztem oczyszczenia, który wynosić będzie:
- 4.7.1 25,00 PLN/m² w przypadku konstrukcji (Zestawów) typowych i/lub policzalnych; lub
- 4.7.2 pięciokrotność kwoty naliczonej tytułem wykonania Usługi montażu, demontażu w przypadku pozostałych konstrukcji (Zestawów), albo odmówi wykonania czynności demontażu, przy czym odmowa uznana zostanie jako nieuzasadnione wezwanie na miejsce wykonania Usługi demontażu, które skutkować będzie uprawnieniem Wydzierżawiającego do żądania zryczałtowanego odszkodowania w kwocie PLN 5000,00 wraz z kosztami transportu w wysokości 3,00 PLN/1 km.
- 5. INNE POSTANOWIENIA**
- 5.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Usług, zastosowanie mają odpowiednio postanowienia OWD.
- 5.2 Wydzierżawiający zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Usług w każdym czasie. Wszelkie zmiany OWU będą ogłaszane na stronie www.telka.pl
- 5.3 Powyższe Ogólne Warunki Usług dotyczą stosunków umownych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 5.4 Świadczenie Usług poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wymaga indywidualnych ustaleń.
- 5.5 Niniejsze OWU zastępują Ogólne Warunki Dzierżawy z montażem z dnia 26.06.2011 i wchodzi w życie z dniem 31.08.2017r.